Cas9.1 :

QUESTION 1

Les problèmes de nounours sont :

·  Baisse de la productivité de cinq à quatre nounours par heure rémunérée

·  Baisse de rendements chez les employés

·  Chute de 40% des profits

·  Baisse du niveau de motivation au sein de l’entreprise.

·  Délais de livraison non respecter

·  Ralentissement de la production.

QUESTION 2

Définition de contrôle :

Le contrôle   est un processus qui permet d’évaluer l’évolution de la démarche vers l’atteinte des objectifs et d’appliquer les mesures correctives

Voici les secteurs où un système de control devrait être implémenter : Secteur

Matérielles, secteur des ressources humaines, secteur des ressources informationnelles et le secteur des ressources financières.

Avec les contrôles techniques, l’entreprise pourra identifier ses problèmes au sein de son organisation et mettre en place des mesures en vue d’assurer la conduite ordonnée et efficace des affaires de l’entreprise.

Avec cette méthode les techniques de contrôle pourraient venir en aide aux entreprises.

QUESTION 3 :

Cela ce voit a carrément que le problème de « Nounours d’amour »  sont les employés, donc les contrôle techniques  doivent se concentrer spécialement sur les employés pour remettre de l’ordre dans l’entreprise et augmenter les profits.

·  Le contrôle personnel

·  Le contrôle par les résultats

·  Le contrôle organisationnel

Ces contrôles types de contrôle tournent autour des employés.

Cas 9.2

Questions 3 :

Voici les contrôles :

Le contrôle bureaucratique

Le contrôle par le marché

Le contrôle organisationnel

Le contrôle par les résultats

Question 4:

· Le contrôle organisationnel

· Le contrôle personnel

Selon nous l’entreprise Méli Mélo manque d’organisation sur le côté administratif .Également dans la gestion de ses employés, nous avons noté que des travailleurs sont sans formation  ce qui leur fait perdre du temps.